

## **ACEPTACIÓN DE MECANISMOS ELECTRÓNICOS EN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS**

**Artículo 1:** En el marco de los mecanismos electrónicos acordados entre las partes para la suscripción de pólizas de seguros a través de herramientas digitales, y de conformidad con lo establecido en el artículo 241 de la Ley No. 12 de 3 de abril de 2012, según ha sido modificada a la fecha y la Ley No. 51 de 22 de julio de 2008, según ha sido modificada y reglamentada a la fecha, mediante las cuales se regula la actividad del seguro y los documentos electrónicos y firmas electrónicas, , en aras de adecuar los aspectos regulatorios de la actividad aseguradora en cuanto a la emisión de pólizas de seguros que se comercializan a través de canales digitales, Mercantil Seguros, pone a disposición de sus clientes el Landing Page, una herramienta tecnológica para prestar los servicios que estos requieran.

**Artículo 2:** Mediante la mencionada herramienta tecnológica, los clientes podrán gestionar la experiencia de cotización, suscripción y emisión de pólizas de seguros, así como pagos y notificación de siniestros; y a su vez suscribir las declaraciones juradas que correspondan, en señal de aceptación y conocimiento de las generalidades que comprenden la suscripción de pólizas de seguros a través de experiencias digitales.

**Artículo 3:** En cuanto a la aceptación de contratación a través de mecanismos electrónicos, el cliente declara expresa e irrevocablemente

“Manifiesto (manifestamos) expresamente bajo fe de juramento que las declaraciones de datos solicitadas en el presente aplicativo web han sido realizadas directamente por mi (nuestras) persona(s). En consecuencia, tal información es fidedigna e indubitada, motivo por el cual, la aceptación de lo declarado constituye mi consentimiento expreso, otorgado a través de mi firma electrónica o digitalizada, de aceptación y suscripción del presente convenio; y sustituye en cada una de sus partes los elementos usuales de identificación y firma. Con esta declaración garantizo la implementación adecuada de la “Política Conoce a tu Cliente” así como la identificación positiva exacta de los contratantes y beneficiarios que formarán parte del contrato de seguros.

Adicionalmente, reconozco (reconocemos) expresamente que la aceptación y suscripción de la respectiva póliza vinculará y obligará a las partes, bajo los mismos supuestos de validez y efectos jurídicos que rigen para los documentos escritos y firmados en físico, conforme y sujeto a las disposiciones contenidas en la legislación vigente”.

**Artículo 4:** En cuanto a la veracidad de los datos suministrados, el Cliente manifiesta expresa e irrevocablemente:

“Declaro (declaramos) que todos los datos suministrados por mi (nosotros) a Mercantil Seguros , son veraces, verificables y comprobables. En razón de lo anterior, autorizo (autorizamos) a Mercantil Seguros, irrevocablemente, a comprobar por medios propios o contratados, públicos o privados, la información aquí suministrada, y exonero (exoneramos) a esta institución financiera, de las responsabilidades a las que hubiera lugar, en caso de comprobarse suministro de datos falsos

para dar así cumplimiento a lo establecido en las Normas Legales vigentes. Asimismo, acepto (aceptamos) y reconozco (reconocemos) irrevocablemente, que las declaraciones inexactas o falsas darán lugar a la terminación automática, sin necesidad de requerimiento ni declaratoria judicial, de cualesquiera y todas las relaciones contractuales existentes entre mi (nuestra) persona y Mercantil Seguros”.

**Artículo 5:** En cuanto al Origen de los Fondos, el cliente manifiesta expresa e irrevocablemente:

“Declaro (declaramos) que de conformidad con las leyes aplicables en materia de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y proliferación de armas masivas manifiesto (manifestamos) expresamente que el origen de los fondos utilizados para el pago de mi(s) (nuestra (s)) póliza(s) proviene de operaciones lícitas, realizadas en estricta observación a la legislación vigente, y por lo tanto, no tiene relación alguna con bienes, haberes o capitales producto de las actividades ilícitas a que se refiere las normas de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y proliferación de armas masivas”.

**Artículo 6:** En cuanto a la aceptación de comunicación vía correo electrónico, a través de la dirección suministrada a través del Landing Page, el cliente declara expresa e irrevocablemente:

“Acepto (Aceptamos) recibir comunicaciones de parte de Mercantil Seguros , en el correo electrónico registrado en el presente aplicativo web, y entiendo (entendemos) que todos los contratos, avisos, notificaciones y/o otras comunicaciones que me (nos) envíen por medios electrónicos satisfará cualquier requisito de forma escrita, dándole pleno valor legal a dichos contratos, avisos, notificaciones y/o otras comunicaciones

**Artículo 7:** En cuanto a los Términos y Condiciones de suscripción y prestación de servicios de Mercantil Seguros, el cliente manifiesta: expresa e irrevocablemente

“Declaro (declaramos) que he (hemos) leído (leímos) y que acepto (aceptamos) los términos y condiciones inherentes a la contratación de productos y servicios electrónicos, sin reserva o limitación alguna”.

**Artículo 8:** En cuanto a las Condiciones, Generales y Particulares, y Anexos contratados, el cliente manifiesta: expresa e irrevocablemente

“Declaro (declaramos) que he (hemos) leído (leímos), conozco (conocemos) y acepto (aceptamos) las condiciones generales y particulares de la (s) póliza (pólizas) contratadas y anexos que ha (han) sido debidamente enviado (enviados) a mi (nuestro) correo electrónico una vez concluido el proceso digital realizado a través de la herramienta tecnológica Landing Page de Mercantil Seguros, dando así cumplimiento a lo establecido en el artículo 143 y 241 de la Ley No. 12 de 3 de abril de 2012, según ha sido modificada a la fecha. Por consiguiente, acepto (aceptamos) que la validez de la(s) póliza (pólizas) contratadas estará sujeta, únicamente, al pago de la prima pactada”.

**Artículo 9:** En cuanto a la conformación del expediente electrónico de suscripción de póliza, de conformidad con las Políticas de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y proliferación de armas masivas (AML/CFT, por sus siglas en inglés), el cliente manifiesta expresa e irrevocablemente:

“Declaro (declaramos) que, una vez adquirida la póliza de seguro requerida, cumpliré (cumpliremos) con enviar de forma digital los recaudos necesarios para la conformación del

expediente de suscripción que corresponde, los cuales serán solicitados e identificados por Mercantil Seguros, por correo electrónico. Acepto (aceptamos) que dichos recaudos podrán ser solicitados, de tiempo en tiempo, y en la forma señalada por Mercantil Seguros, a su exclusiva discreción”.

**Artículo 10:** En cuanto a los servicios financieros ofrecidos por Mercantil Servicios Financieros Internacional, el cliente manifiesta expresa e irrevocablemente:

“Declaro (declaramos) que autorizo (autorizamos) expresa, amplia y suficientemente a Mercantil Seguros para suministrar mi (nuestra) información de contacto a aquellas empresas del grupo que ofrezcan bienes y (o) servicios vinculados al sector financiero, que a criterio de Mercantil Seguros pudieran resultar de mi (nuestro) interés, sin que de ningún modo la oferta que pudieran hacerme (hacernos) de los mismos genere compromiso para mi (nosotros) de adquirirlos o contratarlos”.

**Artículo 11:** En cuanto a la legislación aplicable a los servicios ofrecidos por Mercantil Seguros, el cliente declara expresa e irrevocablemente:

“Declaro (declaramos) y acepto (aceptamos) que la (s) póliza (pólizas) contratadas con Mercantil Seguros, estará(n) sujeta(s) a las normas aplicables en materia de seguros de la República de Panamá. Toda controversia será dirimida conforme a los procedimientos aplicables y establecidos por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá y, en su defecto, por los tribunales ordinarios de la Ciudad de Panamá. Por este medio, renuncio (renunciamos) a cualquier fuero que me (nos) corresponda por mi (nuestro) domicilio presente o futuro”.